

# CORSO FORMAZIONE ACCOGLIENZA SERVIZI INAS

## FORMAZIONE PENSIONATI CISL

Si è tenuto a Novara il Corso di formazione sull'accoglienza nelle sedi CISL a sostegno dei servizi erogati dall' INAS, il Patronato della CISL.

I Pensionati della CISL impegnati nelle diverse zone del Piemonte orientale hanno ascoltato le indicazioni dei Responsabili del Corso, alla presenza della Segretaria UST Elena Ugazio, della Segretaria Regionale CISL Bruna Tomasi Cont e della Responsabile regionale INAS Donatella Piazzale. In Particolare la formazione si è incentrata sulla presentazione del Vademecum e della modulistica, nonché sulla organizzazione degli appuntamenti per tipologia di priorità e sulla nuova tariffazione.